

MISIÓN

Geminys es una empresa con más de 20 años de experiencia en gestión documental dentro del sector Ferroviario e Industrial, ofreciendo a nuestros clientes una amplia gama de soluciones documentales (manuales de mantenimiento, catálogos de piezas, manuales de conducción, eLearning, y otros servicios complementarios).

El compromiso, la experiencia y el conocimiento de las personas que formamos **Geminys** contribuye a la mejora en la satisfacción de nuestros clientes.

VISIÓN

Basándonos en nuestro potencial técnico y humano, creceremos en el sector Ferroviario e incrementaremos y diversificaremos nuestra oferta documental y de servicios en el sector Industrial.

A través de la cultura compartida por todas las personas que formamos **Geminys**, daremos respuesta equilibrada a las necesidades de nuestros grupos de interés.

POLÍTICA DE EXCELENCIA EN CALIDAD

La Política de Excelencia en Calidad de **Geminys** es la aprobada y difundida dentro grupo CAF. La finalidad de esta Política es establecer los principios básicos que nos permitan satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes ofreciendo productos y servicios de alta Calidad, Seguridad, Fiabilidad y Disponibilidad.

Esta Política de Excelencia en Calidad se guía por los siguientes principios:

- **Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes**, proveyéndoles de productos y servicios de alta calidad (incluye Seguridad, Fiabilidad y Disponibilidad), más allá de los requisitos contractuales, legales y reglamentarios.
- **Mantener y mejorar el sistema de gestión de calidad por procesos**, para maximizar la satisfacción y fidelidad del cliente, en equilibrio con la consecución de resultados de otros grupos de interés.
- **Promover la cultura de excelencia** entre nuestras personas y colaboradores externos, implicándolos en la consecución de los objetivos.

POLÍTICA DE CIBERSEGURIDAD Y SAFETY

La Política de Seguridad de **Geminys** es la aprobada y difundida dentro grupo CAF. La finalidad de esta Política es establecer los principios básicos que nos permitan ofrecer productos y servicios seguros para los usuarios, los Clientes y otros grupos de interés. A los efectos, se entenderá por Seguridad todo aquello que atañe a la seguridad física de las personas usuarias de nuestros productos y servicios, así como la seguridad de la información (ciberseguridad) en cuanto a la Disponibilidad, Confidencialidad, Integridad, Trazabilidad y Autenticidad de la misma y también de nuestras instalaciones.

Esta Política de Seguridad se guía por los siguientes principios:

- Impulsar y mejorar de forma continua la Gestión de la Seguridad integrada en nuestro modelo de gestión de modo que permita cumplir las obligaciones legales y contractuales, además de **satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otros grupos de interés**.
- **Promocionar una Cultura de Seguridad** entre nuestras personas y colaboradores externos, implicándolos en la consecución de nuestros objetivos.
- Velar por la protección de las personas frente a accidentes e incidentes originados o relacionados con nuestros productos y servicios.
- **Adoptar un criterio de tolerancia cero** frente a las acciones o actitudes que vayan en detrimento de la Seguridad, y en caso de conflicto entre intereses contrapuestos, dar prioridad a la seguridad.
- **Salvaguardar los datos** de toda índole relativos a la Compañía y a sus grupos de interés, tanto en materia de propiedad intelectual, industrial, secretos comerciales u otros ámbitos.

La dirección de **Geminys** asume el compromiso y las responsabilidades que son de su competencia en el desarrollo de ambas Políticas. Para facilitar su contenido por los interesados y destinatarios de las mismas, estas Políticas se publican en la web de Geminys (www.geminys.com), así como en la Intranet de Geminys.

Fdo. Iñigo Ona (Gerencia)

San Sebastián a 11 de Enero 2024