



MISIÓN

Geminys es una empresa con más de 20 años de experiencia en gestión documental dentro del sector Ferroviario e Industrial, ofreciendo a nuestros clientes una amplia gama de soluciones documentales (manuales de mantenimiento, catálogos de piezas, manuales de conducción, eLearning, y otros servicios complementarios).

El compromiso, la experiencia y el conocimiento de las personas que formamos **Geminys** contribuye a la mejora en la satisfacción de nuestros clientes.

VISIÓN

Basándonos en nuestro potencial técnico y humano, creceremos en el sector Ferroviario e incrementaremos y diversificaremos nuestra oferta documental y de servicios en el sector Industrial.

A través de la cultura compartida por todas las personas que formamos **Geminys**, daremos respuesta equilibrada a las necesidades de nuestros grupos de interés.

POLÍTICA DE EXCELENCIA EN CALIDAD

Geminys establece una Política de Excelencia en Calidad que se guía en los siguientes principios:

- **Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes**, proveyéndoles de productos y servicios de alta calidad, más allá de los requisitos contractuales, legales y reglamentarios.
- **Mantener y mejorar el sistema de gestión de calidad por procesos**, para maximizar la satisfacción y fidelidad del cliente, en equilibrio con la consecución de resultados de otros grupos de interés.
- **Promover la cultura de excelencia** entre nuestras personas y colaboradores externos, implicándolos en la consecución de los objetivos.
- Garantizar la coherencia del Sistema de Gestión de Calidad con el **Modelo de Gestión Corporativo** de CAF.

POLÍTICA DE SEGURIDAD

La Política de Seguridad de **Geminys** establece los principios básicos que le permiten ofrecer productos y servicios seguros para los usuarios, clientes y otros grupos de interés. Esta Política engloba todo lo que atañe a la seguridad física de las personas, así como a la ciberseguridad de éstas y también de las instalaciones de **Geminys**.

Esta Política de Seguridad se guía por los siguientes principios:

- Impulsar y mejorar de forma continua la Gestión de la Seguridad de modo que permita cumplir las obligaciones legales y contractuales, así como **satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otros grupos de interés**.
- **Promocionar una Cultura de Seguridad** entre nuestras personas y colaboradores externos, implicándolos en la consecución de nuestros objetivos de seguridad.
- **Adoptar un criterio de tolerancia cero** frente a las acciones o actitudes que vayan en detrimento de la Seguridad, dando siempre prioridad a esta en caso de conflicto entre intereses contrapuestos.
- **Salvaguardar los datos** de toda índole relativos a la Compañía y a sus grupos de interés en materia de propiedad intelectual, industrial, secretos comerciales u otros ámbitos.

Para ello, ambas políticas, Política de Excelencia en Calidad y Política de Seguridad, son difundidas y aplicadas en todos los niveles de la organización. La dirección de **Geminys** asume el compromiso y las responsabilidades que son de su competencia en el desarrollo de estas Políticas.