

# POLÍTICA DE CALIDAD

**Geminys** es un referente dentro de la actividad que desarrolla y va ampliando su portafolio de servicios con nuevas actividades.

Su **dimensión** le permite:

- Consolidar actividades complementarias, especialmente en el ámbito de los desarrollos informáticos y nuevas actividades como SYPREL.
- Ofrecer servicios profesionales a terceros clientes que precisen externalizar trabajos de gestión de datos y ofrecerles el objeto de nuestra actividad central y de los servicios con los que Geminys cuenta.

En este nuevo periodo, Geminys espera ser un referente en soluciones integrales de Gestión del conocimiento ampliando nuestra base de Clientes y llegando a otros Sectores y ámbitos geográficos.

Así pretendemos pasar de:

- Desarrollar Documentación técnica evolucionando con desarrollos tecnológicos (Hermes) a tener una posición de liderazgo en soluciones integrales de Gestión de conocimiento técnico.

Apostamos por ofrecer una oferta integral de soluciones de gestión de documentación, ampliando nuestros servicios:

- Manuales de producto y catálogos industriales, en distintos formatos y formas de acceso.
- HERMES: Gestor documental personalizado.
- Consultoría documental y Documentación de procesos de fabricación.
- E-Learning sinérgico (contenidos asociados con la documentación técnica o para clientes de documentación técnica).
- Desarrollo sinérgico de la RV/RA (mediante alianzas).

Así como:

- Mantener la notoriedad de marca relacionada con la calidad de nuestros trabajos.
- Divulgar nuestra actividad a nuevos clientes potenciales y Diversificar nuevas actividades.

**Geminys** tiene una constante inquietud por crear un entorno de trabajo donde la “**CALIDAD**” esté presente en todas sus acciones.

Para ello, trata de potenciar la **Política de Calidad** que viene estableciendo desde el inicio, y cuyo objetivo prioritario consiste en obtener la **satisfacción de sus clientes, usuarios y demás partes interesadas**, anticipándose a las necesidades de los mismos, asumiendo el compromiso de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios. En este contexto, **Geminys** debe ofrecer un servicio de Calidad dentro de plazos y cubriendo las necesidades reales, potenciales y expectativas de los Clientes. Estamos convencidos de que los sectores donde estamos, demandan sobre todo un SERVICIO A MEDIDA Y DENTRO DE PLAZOS, y éste es para Geminys **uno de sus primeros objetivos**.

En esta tarea, **Geminys** se compromete a dedicar todos los medios humanos, materiales y de todo tipo que se consideren necesarios para lograr de **modo continuado la mejora de la Calidad**. Para ello, esta Política de Calidad es difundida y aplicada en todos los niveles de la organización. La dirección de Geminys asume el compromiso y las responsabilidades que son de su competencia en el desarrollo de esta Política.